

Adverse Event Reporting " >

The safety of our products and health and well-being of our patients are our highest priority. If you would like to report an adverse event involving a Sandoz medicine, please contact our global pharmacovigilance team.

Location

- Please select a location- ▾

Please note: Selecting a location from the drop-down list below will help direct your inquiry to the right contact and ensure a faster response

Algeria

Tel: +213 554 327 767

Fax: +213 (0) 982 400 640

Email: drugsafety.algeria@novartis.com

Argentina

Tel: +54 11 4703 7000

Fax: +54 11 4703 7576

Email: Drug_safety.argentina@novartis.com

Australia

Tel: 61298053555

Fax: 61288742306

Email: patientsafety.aunz@novartis.com.

Austria

Tel: +43 1 866 570

Fax: +43 1 866 57 6458

Email: austria.pharmacovigilance@novartis.com;

Bangladesh

Tel: +880 9606300133

Fax: +8802 8991296

Email: drug_safety.bangladesh@novartis.com

Belgium

Tel: +32 2 246 16 11

Fax: +32 2 246 17 00

Email: drug.safety_belgium@novartis.com

Brazil

Tel: +55 11 5532 7122

Fax: +55 11 5532 4356

Email: farmaco.novartis@novartis.com

Bulgaria

Tel: +359 2 489 98 28

Fax: +359 2 489 4323

Email: drug_safety.bulgaria@novartis.com

CAC

Tel: +502 2422 84 00

Fax: +502 2422 86 06

Email: seguridad.clinica@novartis.com

Canada

Tel: +514 631 6775

Fax: +514 636 3175, +1 877 636 3175

Email: drug.safety@novartis.com

Chile

Tel: +56 2 3500200

Fax: +562206591

Email: chile.drugsafety@novartis.com

China

Tel: +86 10 8566 8888

Fax: +86 10 6505 0243

Email: Drugsafety.China@novartis.com

Colombia

Tel: +57 1 6544599

Fax: ++++++++

Email: colombia.farmacovigilancia@novartis.com

Croatia

Tel: +385 1 6274220

Fax: +385 1 6274258

Email: prijava.nuspojave@novartis.com

Cyprus

Tel: +357 22 690 690, +357 22 690 600

Fax: +357 22 315032

Email: drug_safety.cyprus@novartis.com

Czech Republic

Tel: +420 800 40 40 50

Fax: +420 225 775 445

Email: farmakovigilance.cz@novartis.com

Denmark

Tel: +45 39 16 84 00

Fax: +45 39 16 8490

Email: safety.dk@novartis.com

Ecuador

Tel: +593 2 3990113

Fax: +593 2 3990193

Email: drug_safety_ecuador@novartis.com

Egypt

Tel: +20 222861351

Fax: +2 02 26031702

Email: drug_safety.egypt@novartis.com

English East Africa

Tel: +254 20 2737771

Fax: + 221 33 859 45 15

Email: drug.safetyssa@novartis.com

English West Africa

Tel: NA

Fax: +221 33 859 45 15

Email: drug.safetyssa@novartis.com

Estonia

Tel: +372 665 2400

Fax: +371 66 013 230

Email: drugsafety.estonia@novartis.com

Eurasian

Tel: +7 495 967 1270

Fax: +7 495 969 21 60

Email: drug.safety_russia@novartis.com (for Russia); drugsafety.cis@novartis.com (for Armenia, Belarus, Kazakhstan, Kyrgyzstan)

Finland

Tel: +358 10 6133 200

Fax: +358 9 855 0018

Email: safety.fi@novartis.com

France

Tel: +33 1 55 47 60 00

Fax: +33 1 55 47 67 00

Email: phv.phfruu@novartis.com

French West Africa

Tel: +221 33 859 45 00

Fax: + 221 33 859 45 15

Email: drug.safetyssa@novartis.com

Germany

Tel: +49 8024 908 0

Fax: +49 8024 908 1500

Email: de.pharmacovigilance@hexal.com

Greece

Tel: +30 210 28 11 712

Fax: +30 210 2850590

Email: drug_safety.greece@novartis.com

GULF cluster

Tel: +97144357002

Fax: +971 4 435 7052

Email: drugs_safety.mecluster@novartis.com

Hong Kong

Tel: +852 2881 4272

Fax: +852 2881 1017

Email: safety.hk@novartis.com

Hungary

Tel: +36 1 457 65 00

Fax: +36 1 457 66 00

Email: safety.phhubu@novartis.com

India

Tel: +91 22 5024 3000

Fax: +91 22 5024 3005

Email: india.drug_safety@novartis.com

Indonesia

Tel: +62 21 304 80 600

Fax: +62 21 3048 0553

Email: drug_safety.indonesia@novartis.com

Iran

Tel: +971 4 435 7002

Fax: +97144357052

Email: drugs_safety.mecluster@novartis.com

Israel

Tel: +972 3 920 11 11

Fax: +972 3 923 18 17

Email: safetydesk.israel@novartis.com

Italy

Tel: +39 02 96541

Fax: +39 02 96703051

Email: drug_safety.italy@novartis.com

Japan

Tel: +81 3 6899 7069

Fax: +81 3 6257 3628

Email: dsj.sandoz@sandoz.com

Korea, South

Tel: +82 2 768 9007

Fax: +82 2 780 8487

Email: safety.kor@novartis.com

Latvia

Tel: +371 67 892 006

Fax: +371 66013230

Email: drugsafety.latvia@novartis.com

Levant Countries

Tel: +962 6 5508137

Fax: +962 6 5544102

Email: patient_safety-1.levant@novartis.com

Lithuania

Tel: +370 5 2636037

Fax: +371 66 013 230

Email: vaistusaugumas.lithuania@novartis.com

Maghreb Cluster

Tel: +212 522 34 92 92

Fax: +212 522 78 71 09

Email: drug.safetymaghreb@novartis.com

Malaysia

Tel: +60 379481888

Fax: 1800 806 274 (Malaysia toll free)/+65 62231575

Email: imspvo.sgmy@novartis.com

Malta

Tel: +356 21 222872

Fax: +356 2248 7219

Email: drug_safety.malta@novartis.com

Mexico

Tel: 525554208700, 525554208600

Fax: +525556286787

Email: farmaco.vigilanciamx@novartis.com

Netherlands

Tel: +31 88 045 2100

Fax: +31 88 045 2509

Email: ims-pvo.phnlar@novartis.com

Non-Eurasian

Tel: +380 44 389 39 30

Fax: +380 44 389 39 33

Email: drugsafety.cis@novartis.com; drugs_safety.ukraine@novartis.com

Norway

Tel: +47 23 05 20 00

Fax: +47 23 05 20 87

Email: safety.no@novartis.com

Pakistan

Tel: +92 21 231 33 86-90(5 lines)

Fax: +92 21 32310241

Email: pakistan.pharmacovigilance@novartis.com

Peru

Tel: +51 1 2006400

Fax: +511-4217235

Email: clinicalsafety.peru@novartis.com

Philippines

Tel: +632 7368 7777

Fax: +632 7755 1856

Email: drug_safety.phphma@novartis.com

Poland

Tel: +48 22 37 54 888

Fax: +48 22 37 54 750

Email: dse.poland@novartis.com

Romania

Tel: +40 21 312 99 01

Fax: +40 21 310 40 29

Email: drugsafety.romania@novartis.com

Patient Safety Department - Novartis Pharma AG - Saudi Arabia

Toll free phone: 8001240078

Phone: +966112658100

Fax: +966112658107

Email: adverse.events@novartis.com

شركة نوفارتيس - السعودية - قسم سلامة المرضى:

الرقم المجاني: ٨٠٠١٢٤٠٠٧٨

الهاتف: ٠٠٩٦٦١١٢٦٥٨١٠٠

الفاكس: ٠٠٩٦٦١١٢٦٥٨١٠٧

الايمل: adverse.events@novartis.com

يرجى اتباع الرابط التالي للإبلاغ عن الأعراض الجانبية أو الشكاوى <https://www.report.novartis.com/ar>

Serbia

Tel: +381 11 2014000

Fax: +381 11 3112605

Email: serbia.drugsafety@novartis.com

Singapore

Tel: +65 6722 6409

Fax: +65 6223 1575

Email: patientsafety.sg@novartis.com

Slovak Republic

Tel: +421 2 5070 6111

Fax: +421 2 5070 6200

Email: vigilancia.sk@novartis.com

Slovenia

Tel: +386 1 300 75 50

Fax: +386 1 300 75 94

Email: slovenia.drugsafety@novartis.com

Southern Africa

Tel: +27 11 347 6600

Fax: +27 11 929 2262

Email: patientsafety.sacg@novartis.com

Spain

Tel: +34 93 306 42 00

Fax: +34 93 306 44 12

Email: spain.safety@novartis.com

Sweden

Tel: +46 8 732 32 00

Fax: +46 8 732 56 62

Email: safety.se@novartis.com

Switzerland

Tel: +41 41 763 71 11

Fax: +41 43 8881757

Email: nps.safetydesk@novartis.com

Taiwan

Tel: +886223227742

Fax: +886223227743

Email: tw.pv@novartis.com

Thailand

Tel: +66 2 080 0976

Fax: +66 2 028 9792

Email: drugsafety.thailand@novartis.com

Turkey

Tel: +90 216 681 20 00

Fax: +90 216 681 22 11

Email: drug_safety.turkey@novartis.com

United Kingdom

Tel: +44 845 6011418 (Patient safety number), +44 1276 692255 (Central switch board)

Fax: +44 1276 698454

Email: uk.patientsafety@novartis.com

United States of America

Tel: 1-800-525-8747

Fax: 720-887-3940

Email: qa.drugsafety@sandoz.com

Venezuela

Tel: + 5 71 6544444

Fax: Not applicable

Email: seguridad.clinica_venezuela@novartis.com

Vietnam

Tel: +84 28 3823 9090

Fax: +84 28 3827 0193

Email: drug_safety.vietnam@novartis.com

Source URL: <https://www.sandoz.com/contacts/adverse-event-reporting>

List of links present in page

- <https://www.sandoz.com/contacts/adverse-event-reporting>
- <mailto:drugsafety.algeria@novartis.com>
- mailto:Drug_safety.argentina@novartis.com
- <mailto:patientsafety.aunz@novartis.com>

- <mailto:austria.pharmacovigilance@novartis.com>
- mailto:drug_safety.bangladesh@novartis.com
- mailto:drug_safety_belgium@novartis.com
- <mailto:farmaco.novartis@novartis.com>
- mailto:drug_safety.bulgaria@novartis.com
- <mailto:seguridad.clinica@novartis.com>
- mailto:drug_safety@novartis.com
- <mailto:chile.drugsafety@novartis.com>
- <mailto:Drugsafety.China@novartis.com>
- <mailto:colombia.farmacovigilancia@novartis.com>
- <mailto:prijava.nuspojave@novartis.com>
- mailto:drug_safety.cyprus@novartis.com
- <mailto:farmakovigilance.cz@novartis.com>
- <mailto:safety.dk@novartis.com>
- mailto:drug_safety_ecuador@novartis.com
- mailto:drug_safety.egypt@novartis.com
- mailto:drug_safetyssa@novartis.com
- <mailto:drugsafety.estonia@novartis.com>
- mailto:drug_safety_russia@novartis.com
- <mailto:drugsafety.cis@novartis.com>
- <mailto:safety.fi@novartis.com>
- <mailto:phv.phfrru@novartis.com>
- <mailto:de.pharmacovigilance@hexal.com>
- mailto:drug_safety.greece@novartis.com
- mailto:drugs_safety.mecluster@novartis.com
- <mailto:safety.hk@novartis.com>
- <mailto:safety.phhubu@novartis.com>
- mailto:india.drug_safety@novartis.com
- mailto:drug_safety.indonesia@novartis.com
- <mailto:safetydesk.israel@novartis.com>
- mailto:drug_safety.italy@novartis.com
- <mailto:dsj.sandoz@sandoz.com>
- <mailto:safety.kor@novartis.com>
- <mailto:drugsafety.latvia@novartis.com>
- mailto:patient_safety-1.levant@novartis.com
- <mailto:vaistusaugumas.lithuania@novartis.com>
- mailto:drug_safetymaghreb@novartis.com
- <mailto:imspvo.sgmy@novartis.com>
- mailto:drug_safety.malta@novartis.com
- <mailto:farmaco.vigilanciamx@novartis.com>
- <mailto:ims-pvo.phnlar@novartis.com>
- mailto:drugs_safety.ukraine@novartis.com
- <mailto:safety.no@novartis.com>
- <mailto:pakistan.pharmacovigilance@novartis.com>
- <mailto:clinicalsafty.peru@novartis.com>
- mailto:drug_safety.phphma@novartis.com
- <mailto:dse.poland@novartis.com>
- <mailto:drugsafety.romania@novartis.com>
- <mailto:adverse.events@novartis.com>
- <https://www.report.novartis.com/ar>
- <mailto:serbia.drugsafety@novartis.com>
- <mailto:patientsafety.sg@novartis.com>
- <mailto:vigilancia.sk@novartis.com>
- <mailto:slovenia.drugsafety@novartis.com>
- <mailto:patientsafety.sacg@novartis.com>
- <mailto:spain.safety@novartis.com>
- <mailto:safety.se@novartis.com>
- <mailto:nps.safetydesk@novartis.com>
- <mailto:tw.pv@novartis.com>
- <mailto:drugsafety.thailand@novartis.com>
- mailto:drug_safety.turkey@novartis.com
- <mailto:uk.patientsafety@novartis.com>

- <mailto:qa.drugsafety@sandoz.com>
- mailto:seguridad.clinica_venezuela@novartis.com
- mailto:drug_safety.vietnam@novartis.com
- <https://www.sandoz.com/node/40161/printable/print>
- <https://www.sandoz.com/node/40161/printable/pdf>